

**Al Direttore Generale
Tutela della Salute e Coordinamento SSR
Avv. Antonio Postiglione**
dg.500400@pec.regione.campania.it

**Al Direttore Generale
Ufficio Speciale per la crescita
e la Transizione Digitale
Dott. Massimo Bisogno**
us11@pec.regione.campania.it

**Alla Direzione SO.RE.SA.
Dott. Massimo Di Gennaro**
m.digennaro@soresa.it

Oggetto: Urgente richiesta di incontro per risoluzione criticità Piattaforma SIR.

Gentili Dottori,

in qualità di Associazione maggiormente rappresentativa dei Centri accreditati della Regione Campania, formuliamo la presente istanza allo scopo di richiedere con la massima urgenza un incontro per condividere e trovare in maniera celere soluzioni alle prime importanti criticità riscontrate dall'utilizzo quotidiano e non più sperimentale della piattaforma SIR, **seppur le stesse sono state ripetutamente già evidenziate nelle varie riunioni effettuate con i referenti dei Centri.**

Solo a scopo esemplificativo di seguito segnaliamo alcune criticità che necessitano, nell'immediato di una rapidissima soluzione per **EVITARE ADDIRITTURA IL BLOCCO DELLE PRESTAZIONI GIA' IN ESSERE, COSA CHE GIA' STA ACCADENDO IN ALCUNI DISTRETTI:**

- 1) **Interruzione della continuità terapeutica:** La piattaforma, così come concepita, non prevede un campo dove si possa inserire un piano terapeutico prima della sua scadenza per favorire la naturale continuazione del progetto che, specie per la fascia evolutiva, prevede tempi medio/lunghi. Ne consegue che, a causa di questa forzata *vacatio*, il paziente oltre ad interrompere per settimane il trattamento e posizionarsi nuovamente in coda alla lista di attesa, perde anche la necessaria possibilità di continuare il proprio percorso riabilitativo con i propri terapisti di riferimento dovendo il centro, inevitabilmente, affidare agli stessi, nuovi pazienti. Il tutto, ovviamente a discapito dell'efficacia del percorso riabilitativo intrapreso dall'Utente.
 - **Soluzione:** prevedere un "campo di input" dove si possa inserire prima della scadenza una nuova prescrizione, un nuovo piano terapeutico e quindi un nuovo contratto terapeutico da "aggangiare" in maniera temporale al precedente senza creare alcuna interruzione del trattamento.

- 2) **Mancanza di una procedura di invio diretto al Centro in caso di dichiarata libera scelta dell'Utente.** Quando l'Utente effettua la prima visita di valutazione e la prescrizione viene inserita nel sistema, il Centro ne viene a conoscenza solo se conosce il codice fiscale dell'Utente che deve recarsi presso la sede del Centro per segnalare l'intenzione di voler effettuare il trattamento con la struttura, pur avendo già le idee chiare della sua libera scelta, in fase di visita con il medico prescrittore.
- **Soluzione:** Prevedere già dalla prima visita l'indicazione del Centro liberamente scelto dall'Utente con una procedura di "alert" che segnali alla stessa struttura la prescrizione del nuovo paziente posizionato in piattaforma.
- 3) **Mancanza di accessi e livelli differenziati:** La piattaforma SIR non prevede, al momento, livelli di accesso differenziati determinando una condizione in cui "tutti vedono tutto" determinando un grave rischio per la sicurezza e la privacy dei dati sanitari soprattutto quando diverse persone che hanno accesso alla piattaforma necessitano di accesso solo a determinati set di dati e funzionalità (es. terapisti, assistenti sociali ecc.) oltre a creare situazioni di manomissioni anche involontarie da parte di personale loggato per altre funzioni.
- **Soluzione:** Ogni persona loggata dovrebbe avere accesso solo alle informazioni del suo ruolo e del Centro con il quale lavora o permettere allo stesso Centro di modificare facilmente i permessi di accesso a più livelli in base alle necessità.

Le problematiche finora citate rappresentano solo alcune delle tante criticità importanti presenti nel sistema.

Si richiede, pertanto, un **urgente incontro** per illustrarle tutte in maniera più approfondita ed articolata.

Vive cordialità.

Il Presidente
Dr. Antonio Gambardella

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Antonio Gambardella', written over a horizontal line.