

Sinfonia SIR-SIGARS

Verbale

25/06/2024



Diffusione e Formazione dei Sistemi Informativi per il Territorio

Data: 25/06/2024

Sede: So.Re.Sa. S.p.A. Centro Direzionale Isola G3, 80143 Napoli NA (di seguito So.Re.Sa.)

Oggetto: Incontro con Associazioni di Categoria e Software House per la condivisione delle specifiche tecniche di integrazione con i Sistemi SIR e SIGARS

Azienda	Nome Cognome
Regione Campania	Annarita Greco
Regione Campania	Gaetano Riccio
Regione Campania	Rosalba Labriola
Regione Campania	Marta Micillo
Regione Campania	Luigi Sansone
So.Re.Sa. S.p.A.	Massimo di Gennaro
So.Re.Sa. S.p.A.	Giuseppe Borriello
So.Re.Sa. S.p.A.	Ciro Marino
So.Re.Sa. S.p.A.	Amelia Maisto
So.Re.Sa. S.p.A.	Annamaria Rega
KPMG	Francesca Lampasi
KPMG	Eleonora Casucci
PA Advice	Marcello Corbo
PA Advice	Luigi Izzo
PA Advice	Alessandra Bianco
PA Advice	Pasquale Forte
PA Advice	Nunzio De Marco
PA Advice	Alessandro Barra

Associazione/Software House	Nome Cognome	E-mail
A.I.O.P Campania/DTS Consulting	Anna Uccello	info@aiopcampania.it
A.I.O.P Campania/DTS Consulting	Emanuele De Lucia	emanuele.delucia@dtsconsulting.it
ANISAP/TES Informatica	Alessandro Ederle	info@tesinformatica.it
ANISAP/TES Informatica	Fabio De Luca	info@tesinformatica.it
AISIC	Antonio Gambardella	info@aisic.it
A.I.A.S. Nola	Massimo Nota	<i>da remoto</i>
ARIS Campania/QT2000	Giulio D'Angelo	dangelo@qt2000.net
ARIS Campania/QT2000	Gaetano Criscuolo	<i>da remoto</i>
Novacampania	Antonio Iannaccone	info@softwareengine.it
Confapi Sanità	Silvana Papa	confapicampania@pec.it
Confapi Napoli	Claudia Maffucci	ida.gattor@confapi.napoli.it
ANPRIC	Bruno Pizza	info@pec.cfrriabilitazione.it
ANPRIC	Rita Mercolino	info@cfriabilitazione.it
ASPAT	Marco Aracri	info@dimoramarigold.it
	Alessandro Mario Esposito	<i>da remoto</i>
Soluzioni e Iniziative Informatiche	Ciro Lucignano	<i>da remoto</i>
Centro Scoliosi		<i>da remoto</i>
Fondazione Istituto Antoniano		<i>da remoto</i>
Mare s.r.l.		<i>da remoto</i>

In data 25/06/2024 si è svolta, presso gli uffici di So.Re.Sa., una riunione con le Associazioni di Categoria e le Software House delle Strutture erogatrici Private Accreditate coinvolte nel processo di lavoro dei Sistemi Regionali **SIR** (*Sistema Informativo per la Riabilitazione*) e **SIGARS** (*Sistema Informativo per la Gestione dell'Assistenza sociosanitaria Residenziale e Semiresidenziale*), convocata al fine di affrontare i seguenti punti:

- Analizzare le specifiche tecniche alla base dell'implementazione dell'integrazione tra i Sistemi Regionali SIR e SIGARS ed i gestionali già esistenti propri delle singole Strutture, precedentemente condivisi in allegato alla nota di convocazione delle Associazioni;
- Acquisire osservazioni e quesiti relativi all'integrazione;
- Predisporre i prossimi passi da eseguire.

Come anticipato nella riunione tenutasi in data 05/12/2023 presso gli uffici di Regione Campania, sono stati sviluppati appositi *Web Services* che consentiranno alle Strutture Erogatrici di registrare prestazioni e sospensioni sui Sistemi Regionali, grazie ad un protocollo di interoperabilità per l'invio di dati in modalità asincrona e strutturata.

I documenti di specifiche tecniche di integrazione sono stati condivisi alle Associazioni di Categoria in data 18/06/2024 al fine di consentire di avviare le analisi dei dettagli tecnici dell'integrazione. Tali documenti descrivono il comportamento del microservizio che si occuperà dell'interazione tra i Sistemi esterni "*client*" delle Strutture Erogatrici e i Sistemi Regionali.

In seguito all'incontro svolto, si provvederà ad avviare la fase di test dei *Web Services* programmando sessioni telematiche *ad hoc* in un apposito ambiente reso disponibile da So.Re.Sa. Ad ogni Struttura verrà fornita apposita comunicazione in merito all'autenticazione a tale ambiente con la specifica dell'utenza *keycloak* da utilizzare nei test. Tali incontri tecnici con le Software House saranno anche occasione per raccogliere eventuali feedback e/o segnalazioni aggiuntive.

Si riportano di seguito le principali evidenze emerse nell'incontro.

- *Si richiede timeline di progetto e data di Go-Live dei Sistemi SIR e SIGARS:* La comunicazione ufficiale per la data di Go-Live avverrà per il tramite di Regione Campania e So.Re.Sa. al fine di garantire un avvio progressivo e opportunamente cadenzato a valle del periodo di test dell'integrazione sopra citato;
- *L'autenticazione da parte delle AA.SS.LL. e delle Strutture sulle piattaforme SIR e SIGARS è prevista esclusivamente tramite SPID o CIE personale dell'operatore. Si richiede se esiste la possibilità, da parte di alcune figure (Es. responsabile), di delegare l'inserimento dati a Sistema ad altri operatori della Unità Operativa o della Struttura:* È stato confermato che tutti i Sistemi Regionali prevedono esclusivamente l'accesso tramite SPID, CIE e CNS, dunque, non sarà prevista alcuna altra modalità di accesso. Altresì, la profilatura delle utenze è a carico delle singole AA.SS.LL. di competenza che forniranno l'elenco degli utenti abilitati all'accesso ai fini della profilazione preventiva degli stessi nella fase di avvio. Inoltre, ciascun ente gestisce l'inserimento dati a Sistema secondo organizzazione interna, fermo restando che ciascuna utenza risulterà associata ai ruoli comunicati in fase di ricognizione operatori;
- *Considerato l'effort richiesto alle Strutture per implementare l'integrazione tra i gestionali interni in uso e il Sistema SIR e/o SIGARS, le Associazioni comunicano che porteranno avanti istanza a Regione per evidenziare il costo dell'integrazione IT a carico delle Strutture e richiedere eventuale rimborso in merito;*
- *Si chiede se sarà ancora prevista la possibilità di utilizzare la funzionalità di caricamento massivo prestazioni tramite upload di csv in SIR:* Si conferma che, oltre alla possibilità di integrare i gestionali interni ai Sistemi Regionali, continuerà altresì ad essere disponibile la funzionalità di caricamento massivo delle prestazioni mediante file csv in piattaforma SIR;
- *Si propone di estendere l'integrazione implementata anche alla fase di presa in carico dell'assistito in Struttura e acquisizione del PRI-PAI da parte della stessa per facilitare maggiormente il lavoro delle*

Strutture: Verranno svolti approfondimenti sulla possibilità e le eventuali conseguenze di implementare *Web Services* anche per la prima parte del *workflow* in capo alle Strutture, tenendo presente che la fase di presa in carico dell'assistito da parte della Struttura prevede precisi passaggi di stato e azioni in anche capo all'unità operativa (es. validazione Progetto operativo inviato dal CdR). Gli incontri tecnici che saranno predisposti tra RTI e Software House saranno occasione per approfondire la questione;

- *Al fine di non duplicare il lavoro relativo alla registrazione dati dell'assistito e centralizzare le informazioni in modo univoco, si specifica che:* I Sistemi SIR e SIGARS prevedono che le Strutture Erogatrici prendano in carico gli assistiti solo dopo che le Unità Operative preposte abbiano accettato, valutato l'assistito e approvato il Progetto. I dati anagrafici, di accettazione, di valutazione e del PRI/PAI verranno quindi già compilati dal distretto nei Sistemi Regionali di prossima attivazione, secondo comunicazione regionale ufficiale che seguirà. La Struttura Erogatrice non dovrà inviare tali informazioni al SIR/SIGARS né farsene carico; bensì, dovrà solo confermare la presa in carico ed inserire prestazioni/sospensioni nella fase di trattamento;
- *Si rende evidenza delle problematiche organizzative interne agli enti pubblici che incidono negativamente sulla gestione delle autorizzazioni dei programmi (specialmente rinnovi/proroghe) nei tempi previsti e utili all'avvio dell'erogazione di prestazioni da parte delle Strutture:* È stato confermato che gli Uffici Regionali forniranno le opportune indicazioni in merito alla modalità e tempistica di compilazione dei dati ed utilizzo delle piattaforme SIR e SIGARS, onde facilitare l'organizzazione dei distretti nei tempi richiesti dalle scadenze ministeriali e regionali. Inoltre, dal punto di vista tecnico, si precisa che nei prossimi mesi si provvederà anche ad implementare un sistema di *alert/notifiche* integrati e apposita *worklist* che supporti l'utente nella ricognizione e gestione delle attività e azioni svolte e da svolgere a Sistema. Ciò faciliterà e velocizzerà le azioni in capo agli attori preposti;
- *Si richiede conferma che l'adozione della piattaforma SIR non richieda obbligatoriamente l'aggiornamento delle presenze in real-time:* È stato confermato che il SIR non richiede obbligatoriamente l'aggiornamento delle presenze in *real-time*, ma, ai fini del corretto svolgimento del processo, è previsto un caricamento delle prestazioni costante e che rientri al più nel mese in oggetto;
- *Si richiede conferma che i centri di riabilitazione non siano tenuti a caricare le schede firma su ciascuna anagrafica di ciascun paziente all'interno della piattaforma SIR e che attualmente non esistono sistemi integrati relativi a firme digitali:* È stato confermato che i Centri di Riabilitazione non sono tenuti a caricare le schede firma di ciascun paziente all'interno della piattaforma SIR. Altresì, potrà essere utile allegare un file pdf al fine di completare le informazioni presenti nel Sistema;
- *Si richiede conferma che l'invio del PRI/PAI da parte dell'U.O. avverrà solo esclusivamente mediante piattaforma SIR/SIGARS:* È stato confermato che il piano ufficiale sarà digitale e presente esclusivamente nella piattaforma regionale e sarà visibile da tutti utenti coinvolti nel Sistema;
- *Si chiede conferma in merito al continuo della produzione e trasmissione del file H:* Si coglie l'occasione per confermare che attualmente il File H continuerà ad essere trasmesso da parte delle Strutture tramite apposita piattaforma addetta all'invio. Si rimanda ad ulteriori aggiornamenti in merito in quanto il File H subirà modifiche strutturali in futuro;

- *Si evidenzia l'importanza del coinvolgimento delle parti sociali (Ambiti) nel processo digitalizzato del SIGARS e si auspica che la loro attività a sistema possa velocizzare la fase autorizzativa a loro carico, che incide su quella susseguente di fatturazione previste dalla DGRC 282: Si specifica che gli Ambiti saranno dovutamente coinvolti nel processo e che il Sistema SIGARS supporterà le attività autorizzative in modo tale da coadiuvare anche il processo di fatturazione a loro carico;*
- *Si chiede se i Sistemi SIR/SIGARS prevedono liste d'attesa digitalizzate: Nei prossimi mesi verranno sviluppate le liste d'attesa relative a ciascuna Struttura, considerando i posti disponibili secondo le prese in carico gestite e le richieste di accesso da parte di assistiti con un PAI/PRI già autorizzato dall'Unità operativa. In merito, saranno svolti approfondimenti al fine di includere specifici attributi che possano rendere la funzionalità praticamente sfruttabile dalle singole Strutture;*
- *Si richiedono dettagli tecnici relativi al codice identificazione delle prestazioni, oggetto di interoperabilità, in modo tale da individuare univocamente le stesse: Si precisa che ogni prestazione sarà univocamente identificata mediante un campo obbligatorio denominato "supply code", come riportato nelle specifiche tecniche condivise.*

Infine, si rende noto che sono disponibili i due canali mail di supporto help desk per i Sistemi SIR e SIGARS, rispettivamente hdsir@soresa.it e hdsigars@soresa.it, che fungeranno anche da canale principale per le interlocuzioni con le Software House funzionali alle integrazioni.